

# Plejeboligtilsyn 2024

## Stokkemarkecentret

Udført 22.5 2024



## Formål

Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

## Mål

At sikre at de kommunale ydelser, tildelt efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser,

kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.

At sikre at borgernes retssikkerhed tilgodeses.

At belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.

At belyse borgerens sociale trivsel.

## Uanmeldt tilsyn i plejebolig

Ifølge Vejledning 2 vedr. hjælp og støtte efter Serviceloven skal tilsynet omfatte indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser.

Konkretiseret i nedenstående punkter:

- Hjælpen efter §§ 83, 83 a og 86.
- Borgerens mulighed for selvbestemmelse i forhold til hjælpen.
- Borgerens sociale trivsel og aktiviteter
- Dokumentation.

## Periode og tidsrum

Tilsynet er udført d. 22.5 formiddag

## Metode

Der er foretaget interviews med 3, i forvejen udvalgte beboere, ud fra spørgeskema.

Tilsynet omfattede desuden samtale med pårørende, hvor det faldt naturligt ind.

Ved tvivlsspørgsmål blev enten personale eller Teamleder spurgt.

## Konklusion

Konklusionen er udfærdiget på baggrund af borger interviews, dokumentationen i Nexus på tilsynstidspunktet og tilsynsførendes observationer under tilsynet.

Vedlagt konklusionen er den dokumentation, der er indgået i tilsynet. Dette med henblik at give mulighed for læring og udvikling hvor der ses behov.

## Borgernes perspektiv

Emne	Borgerudsagn
<b>Plejecentret og lejligheden</b>	<p>Borgerne der medvirkede ved tilsynet er glade for at bo på Stokkemarkecentret. De er meget tilfredse med deres lejligheder og fællesarealerne og finder at omgivelserne er fine.</p> <p>En af borgerne finder at der kan blive for varmt i flere af fællesarealerne her i foråret pga. af de store vinduespartier.</p>
<b>Kvaliteten i hjælpen</b>	<p>Borgerne oplyser at de modtager den hjælp de har behov for og at de er meget tilfredse med hjælpen. De medvirker ved udførelsen eller udfører aktiviteterne selv, i det omfang deres funktionsniveau tillader.</p> <p>Borgerne oplever at personalet er tilgængelige og synlige. De beskriver at de kan tilkaldes enten med nødkald eller ved at gå ud på gangen, hvis de har behov for ekstra hjælp. Borgerne oplyser at personalet altid svarer og kommer hurtigt når de anvender deres nødkald.</p> <p>Borgerne omtaler personalet som hjælpsomme, omsorgsfulde og søde.</p>
<b>Social trivsel og aktiviteter</b>	<p>Borgerne fortæller at der arrangeres mange aktiviteter og arrangementer på stedet. Ind imellem tilbydes der også udflugter ud af huset. Der udleveres en liste hver måned over de forskellige aktiviteter.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med udvalget og vælger til og fra ud fra lyst og interesse.</p> <p>Borgerne oplyser at de spiser sammen med de andre beboere til middag og aften. Alle giver udtryk for at de kan tale med dem de sidder ved bord med, men ikke meget: der er ikke mange der siger noget. Alle 3 borgere spiser morgenmad i deres lejligheder efter eget ønske.</p> <p>Ingen af de 3 borgere oplever at mangle social kontakt. To af borgerne beskriver sig selv som enspændere uden det store behov for at være sammen med andre, den sidste oplyser at få sit sociale behov dækket ved samtale med personalet, sine pårørende og præsten.</p> <p>En borger oplyser at vedkommende er utryg og bange for en meget dement borger som kan blive udadreagerende i visse situationer. Den demente borger flytter rundt på havemøbler i gårdhaven og går ind i de andre beboeres lejligheder hvis døren ikke er låst. Der har for nylig været en episode hvor den demente borger kom ind i lejligheden og begyndte at tage tv`et ned fra væggen. Borgeren i</p>

Emne	Borgerudsagn
	<p>tilsynet låser sin hoveddør, men føler sig begrænset da vedkommende har direkte adgang til udeområde i gårdhaven fra sin lejlighed, vedkommende har egne havemøbler stående her. Kan ikke have sin hoveddør stående åben af frygt for at den demente borger kommer ind. Er dermed afskåret fra at benytte sit udeområde, som vedkommende ellers har sat stor pris på. Borgeren der medvirkede ved tilsynet oplever at personalet gør hvad de kan for at skærme den demente borger, men at vedkommende bliver vred hvis vedkommende bliver mandsopdækket.</p> <p>Ingen af de tre borgere modtager SEL § 86 træning. Ingen føler behov for det på nuværende tidspunkt. Alle tre holder sig i gang fysisk ved at udføre det de kan i det daglige. En af borgerne cykler ture i nærområdet.</p>
<b>Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen</b>	<p>Borgerne oplyser at de føler at de bestemmer i deres lejlighed og i forhold til de daglige aktiviteter så vidt stedets rutiner gør det muligt.</p> <p>Borgerne føler at de har medindflydelse på tidspunkt for og udførelse af hjælpen så vidt det er muligt.</p>
<b>Forplejning</b>	<p>To af borgerne giver udtryk for at maden fra Fælleskøkkenet er udmærket og varieret. En finder maden ensformig og ikke varieret. Denne borger giver udtryk for ikke at være den store "spiser". Denne borger finder også at den ene sodavand der ligger indenfor forplejningspakken er for lidt i den varme tid.</p>
<b>Borgertilfredshed</b>	<b>Borgerne der medvirkede ved tilsynet, er tilfredse med at bo på Stokkemarkecentret og med den hjælp de modtager.</b>

## Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
<b>Hjælpen efter §§ 83 og 86</b>	<p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune.</p>
<b>Social trivsel og aktiviteter</b>	<p>En borger føler sig utryk og bange for anden dement beboer som kan blive udadreagerende.</p> <p>Personalet skærmer den demente beboer ved at opholde sig så tæt på vedkommende som muligt uden at trigge vedkommende, hvilket har begrænset konfrontationerne med de øvrige beboere. Desuden opfordres alle til at låse deres hoveddør som en naturlighed, svarende til hvis man bo i bolig udenfor et plejecenter. Borgeren i</p>

Emne	Vurdering
<p><b>Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen</b></p> <p><b>Forplejning</b></p> <p><b>Dokumentation (anvendelse af EOJ)</b></p>	<p>tilsynet finder det naturligt at låse sin hoveddør, men føler sig begrænset i at benytte sin hoveddør og sit udeområde, hvilket vedkommende ellers har været meget glad for.</p> <p>Borgerne tilbydes forskellige aktiviteter og sociale arrangementer og deltager i det omfang de selv ønsker. Ingen af borgerne der medvirkede ved tilsynet modtog SEL § 86 træning.</p> <p>Borgernes ret til selvbestemmelse og medindflydelse i de daglige gøremål vurderes at blive tilgodeset og respekteret.</p> <p>Borgerne er generelt tilfredse med maden fra Fælleskøkkenet. En borger finder den dog ensformig og er ikke tilfreds med det antal sodavand der er normalen i "pakken".</p> <p>Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.</p>
<p><b>Anbefaling</b></p>	<p>Afklare om der findes mulighed for at sikre udeområdet og dermed muligheden for at komme ud, for en enkelt borger som føler sig begrænset i at benytte sit udeområde af dement beboer som vedkommende er utryk og bange for. For dermed at forsøge at sikre trivsel for denne borger.</p> <p>Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet.</p>